ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Δεκεμβρίου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **5567**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 871/4 (1)

Όροι χορήγησης δικαιωμάτων/χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5ης γενιάς στις ζώνες 3400-3800 MHz και 24, 25-27,5 GHz.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το ν. 4070/10-04-2012, «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012), ιδίως τα άρθρα 3,12, στοιχ. ιη΄, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 48 παρ. 1 ν. 4487/2017 (ΦΕΚ Α 116) και ισχύει, και ιθ, τα άρθρα 17, 18, 20 παρ. 2, 8 και 9, 21 παρ. 1, 13 και 15, 23, 75, 77 και 78 αυτού.

2. Την Εκτελεστική απόφαση 2014/276/ΕΕ της Επιτροπής της 2ας Μαΐου 2014 για την τροποποίηση της απόφασης 2008/411/ΕΚ σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 3400-3800 MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κοινότητα.

3. Την απόφαση 243/2012/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Μαρτίου 2012 σχετικά με την καθιέρωση πολυετούς προγράμματος πολιτικής για το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.

4. Την Ανακοίνωση COM/2016/0588/14-09-2016 της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών σχετικά με το Σχέδιο Δράσης 5G για την Ευρώπη.

5. Την Αναφορά "Strategic Roadmap towards 5G for Europe: Opinion on spectrum related aspects for next-generation wireless systems (5G)" της Επιτροπής Πολιτικής Ραδιοφάσματος (RSPG).

6. Την Αναφορά CEPT Report 67 της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης των Διοικήσεων Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (CEPT) αναφορικά με τους εναρμονισμένους τεχνικούς όρους για τη χρήση της ζώνης 3,6 GHz από δίκτυα 5ης γενιάς,

7. Την Αναφορά CEPT Report 68 της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης των Διοικήσεων Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (CEPT) αναφορικά με τους (CEPT) ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ εναρμονισμένους τεχνικούς όρους για τη χρήση της ζώνης 26 GHz από δίκτυα 5ης γενιάς.

8. Την απόφαση ECC/DEC/(11)06 της CEPT σχετικά με τους τεχνικούς όρους εναρμόνισης της ζώνης 3400-3800 MHz στην Ευρώπη για δίκτυα κινητών/σταθερών επικοινωνιών.

9. Την απόφαση ECC/DEC/(18)06 της CEPT σχετικά με τους τεχνικούς όρους εναρμόνισης της ζώνης 24, 25-27,5 GHz στην Ευρώπη για δίκτυα κινητών/σταθερών επικοινωνιών.

10. Την αριθμ. 1900/51/Φ211/13-01-2016 κοινή υπουργική απόφαση «Έγκριση Εθνικού Κανονισμού Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ)» (ΦΕΚ 105/Β΄/27-01-2016) όπως ισχύει.

11. Την αριθμ. 834/2/09-11-2017 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 4262/Β΄/06-12-2017) όπως ισχύει.

12. Την αριθμ. 860/2/23-07-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την Παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 3919/Β΄/10-09-2018) όπως ισχύει.

13. Την αριθμ. 721/2/12-06-2014 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1713/Β΄/26-06-2014) όπως ισχύει.

14. Την αριθμ. 819/2/20-07-2017 απόφαση της ΕΕΤΤ

«Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη διερεύνηση χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800 MHz».

15. Την αριθμ. 842/1/22-02-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη διερεύνηση χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3400-3800 MHz».

16. Την αριθμ. 868/1/15-10-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Έγκριση Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη χρήση των ζωνών 3400-3800 MHz και 24,25-27,5 GHz για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5ης γενιάς».

17. Την αριθμ. 871/3/05-11-2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5ης γενιάς στις ζώνες 3400-3800 MHz και 24,25-27,5 GHz».

18. Το γεγονός ότι στο Σχέδιο Δράσης για την ανάπτυξη των δικτύων 5ης γενιάς στην Ευρώπη (5G for Europe: An Action Plan) το οποίο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε τον Σεπτέμβριο 2016, στα κυριότερα σημεία δράσης για την ανάπτυξη των δικτύων 5ης γενιάς περιλαμβάνεται η ενθάρρυνση των πρώτων προκαταρκτικών δοκιμών δικτύων 5ης γενιάς σε συνεργασία με την 5G-PPP από το έτος 2017 και εφεξής, με τις πρώτες πιλοτικές δοκιμές (pre-commercial trials, πιλοτικά δίκτυα) με σαφή διασυνοριακή διάσταση να υλοποιούνται το 2018.

19. Το γεγονός ότι η διαμόρφωση ενός εξειδικευμένου κανονιστικού πλαισίου θα διευκολύνει την πιλοτική εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών και τη διενέργεια δοκιμών στις ζώνες 3400-3800 MHz και 24,25-27,5 GHz, δίνοντας τη δυνατότητα στους παρόχους και στους προμηθευτές/κατασκευαστές να συνεργαστούν στενά με τους διάφορους κλάδους της βιομηχανίας προκειμένου να συντονίσουν την ανάπτυξη των υπηρεσιών και εφαρμογών 5G και να δημιουργήσουν συνθήκες που ευνοούν την καινοτομία και το οικοσύστημα 5G και να δοκιμάσουν τις νέες τεχνολογίες δεδομένου ότι οι χαμηλές ζώνες συχνοτήτων έχουν δοκιμαστεί τα τελευταία χρόνια.

20. Τη βούληση της ΕΕΤΤ να συμβάλλει στη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, για διενέργεια δοκιμών 5G.

21. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσης δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

Α. Τη διάθεση μέρους των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων 3400-3800 MHz και 24,25-27,5 GHz για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5ης γενιάς (5G) με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ακολουθούν:

1. Θεωρείται εύλογη η διάθεση συνεχόμενου φασματικού τμήματος εύρους έως και 100 MHz ανά ενδιαφερόμενο για δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G στη ζώνη 3400-3800 MHz, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο συνεχόμενο φασματικό τμήμα στη γεωγραφική περιοχή διενέργειας των δοκιμών. Επίσης, δύναται να διατεθεί φασματικό τμήμα εύρους έως και 200 MHz κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του ενδιαφερομένου και εφόσον υπάρχει σχετική διαθεσιμότητα.

2. Θεωρείται εύλογη η διάθεση συνεχόμενου φασματικού τμήματος εύρους έως και 1 GHz ανά ενδιαφερόμενο για δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G στη ζώνη 24,25-27,5 GHz, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο συνεχόμενο φασματικό τμήμα στη γεωγραφική περιοχή διενέργειας των δοκιμών. Επίσης, δύναται να διατεθεί φασματικό τμήμα μεγαλύτερου εύρους κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του ενδιαφερομένου και εφόσον υπάρχει σχετική διαθεσιμότητα.

3. Θεωρείται εύλογη η χορήγηση δικαιωμάτων σε φασματικά τμήματα και σε άλλες ζώνες συχνοτήτων εφόσον αυτό, βάσει τεκμηριωμένου αιτήματος, είναι απαραίτητο για τη διενέργεια των δοκιμών στις ζώνες 3400-3800 MHz και 24,25-27,5 GHz. Η χορήγηση των εν λόγω δικαιωμάτων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, λαμβανομένης υπόψη της διαθεσιμότητας του φάσματος. Η παρούσα δεν αφορά μεμονωμένα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη λειτουργία δισημειακών μικροκυματικών ζεύξεων της Σταθερής Υπηρεσίας.

4. Η χρήση των ανωτέρω φασματικών τμημάτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας επιτρέπεται, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης σε:

α) παρόχους δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την αξιολόγηση της επίδοσης ασύρματων δικτύων που σχεδιάζουν να εγκαταστήσουν, και

β) κατασκευαστές ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να αξιολογηθεί η επίδοση και να ρυθμιστούν επιμέρους παράμετροι λειτουργίας του ραδιοεξοπλισμού.

5. Για τα χορηγούμενα βάσει της παρούσας απόφασης δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για δοκιμαστική λειτουργία δικτύων (στο εξής Δικαιώματα) εφαρμόζονται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης και, στο μέτρο που δεν έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης, οι διατάξεις της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 860/2/23-07-2018 (ΦΕΚ 3919/Β΄/10-09-2018) όπως ισχύει.

6. Τα Δικαιώματα χορηγούνται ανά ζώνη ραδιοσυχνοτήτων και σε γεωγραφική περιοχή Δήμου, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των θέσεων όπου γίνεται χρήση τους, εκτός αν υπάρχει ρητή πρόβλεψη στη σχετική απόφαση χορήγησης των Δικαιωμάτων, με την επιφύλαξη της παραγράφου 13 της παρούσας.

7. Τα Δικαιώματα έχουν μέγιστη διάρκεια ενός (1) έτους, η οποία δύναται να παραταθεί μετά από αίτημα του κατόχου τους. Σε κάθε περίπτωση η διάρκεια των Δικαιωμάτων δεν δύναται να ξεπερνά την ημερομηνία δημοσίευσης του Τεύχους Προκήρυξης Διαγωνισμού για τη διάθεση της ζώνης ραδιοσυχνοτήτων εντός της οποίας έχουν χορηγηθεί τα Δικαιώματα. Τυχόν περαιτέρω παρατάσεις χορηγούνται από την ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερομένου.

8. Οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων στη ζώνη 3400-3800 MHz οφείλουν να τηρούν τους τεχνικούς όρους χρήσης του φάσματος που αναφέρονται στην απόφαση ECC/DEC/(11)06 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Επικοινωνιών όπως ισχύει και της Αναφοράς CEPT Report 67.

9. Οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων στη ζώνη 24,25-27,5 GHz οφείλουν να τηρούν τους τεχνικούς όρους χρήσης του φάσματος που αναφέρονται στην απόφαση ECC/DEC/(18)06 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Επικοινωνιών όπως ισχύει και της Αναφοράς CEPT Report 68.

10. Τα Δικαιώματα χορηγούνται σε βάση μη παρεμβολής και μη προστασίας ως προς τα συστήματα και υπηρεσίες που λειτουργούν στην ίδια ή στις γειτονικές ζώνες συχνοτήτων.

11. Τα τέλη για τη χρήση των Δικαιωμάτων ανέρχονται σε 115 ευρώ ανά μήνα για κάθε Δικαίωμα. Τα τέλη δεν επιστρέφονται σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ανακληθεί ή ανασταλεί το Δικαίωμα.

12. Τα Δικαιώματα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών. Ο κάτοχος τους οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά μέτρα προς τούτο.

13. Η χορήγηση των Δικαιωμάτων σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά άδειες, με τις οποίες οφείλει να εφοδιαστεί ο δικαιούχος αυτών, προκειμένου να εγκαταστήσει και να θέσει σε λειτουργία τον σχετικό εξοπλισμό σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως για παράδειγμα άδειες κατασκευής κεραιών.

14. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητάει την άμεση διακοπή της χρήσης των Δικαιωμάτων, ή και να προβαίνει στην ανάκληση τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση της ΑΠ 860/2/23-07-2018 (ΦΕΚ 3919/Β΄/10-09-2018), ή/και στην τροποποίηση της διάρκειας ή άλλων χαρακτηριστικών των Δικαιωμάτων, ιδίως σε περίπτωση πρόκλησης επιζήμιων παρεμβολών σε νομίμως λειτουργούντα δίκτυα, ή σε περίπτωση χρήσης του ραδιοφάσματος για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους χορηγήθηκαν τα εν λόγω Δικαιώματα καθώς και για τη διευκόλυνση της διαδικασίας διάθεσης της ζώνης ραδιοσυχνοτήτων εντός της οποίας έχουν χορηγηθεί τα Δικαιώματα.

15. Οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων, οφείλουν να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ για τα αποτελέσματα των δοκιμών που πραγματοποιούν. Για το σκοπό αυτό οφείλουν αμελλητί μετά την ολοκλήρωση των δοκιμών ή, σε περίπτωση που αυτές για οιονδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθούν, μετά τη λήξη του χρονικού διαστήματος ισχύος των Δικαιωμάτων να υποβάλουν αναφορά στην ΕΕΤΤ με τα συνολικά συμπεράσματα των δοκιμών. Η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά την υποβολή ενδιάμεσων αναφορών αναφορικά με την πορεία και τα συμπεράσματα των δοκιμών. Οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων, οφείλουν μετά την ενεργοποίηση κάθε κατασκευής κεραίας όπου γίνεται χρήση των Δικαιωμάτων να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ και την ΕΕΑΕ.

16. Σε κάθε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, ή/και των όρων των Δικαιωμάτων, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στα άρθρα 76 και 77 του ν. 4070/2012.

17. Για τη χορήγηση Δικαιωμάτων, ο ενδιαφερόμενος υποβάλει αίτηση στην ΕΕΤΤ στην οποία αναφέρει το επιθυμητό εύρος, τη φασματική περιοχή συντονισμού του ραδιοεξοπλισμού του, τον Δήμο όπου επιθυμεί να αναπτύξει το δίκτυο δοκιμαστικής λειτουργίας και την επιθυμητή χρονική διάρκεια ισχύος των Δικαιωμάτων.

18. Για τη χορήγηση των Δικαιωμάτων εφαρμόζεται η ακόλουθη διαδικασία: Ορίζεται ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτημάτων χορήγησης Δικαιωμάτων με βάσει την παρούσα απόφαση η πέμπτη ημερολογιακά ημέρα μετά τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ακολούθως, η ΕΕΤΤ εξετάζει συνολικά τα αιτήματα που κατατέθηκαν εμπρόθεσμα και χορηγεί Δικαιώματα στους ενδιαφερόμενους λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του φάσματος και το περιεχόμενο των αιτημάτων. Μετά την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας η ΕΕΤΤ χορηγεί Δικαιώματα με σειρά χρονικής προτεραιότητας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης και της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 860/2/23-07-2018 (ΦΕΚ 3919/Β΄/10-09-2018), λαμβανομένης υπόψη της διαθεσιμότητας του φάσματος και του εκδηλοθέντος ενδιαφέροντος. Η ΕΕΤΤ κατά τη διαδικασία χορήγησης των δικαιωμάτων διατηρεί το δικαίωμα διαβούλευσης με τους αιτούντες, ιδίως σε περιπτώσεις όπου λόγω μειωμένης διαθεσιμότητας φάσματος ή αυξημένου ενδιαφέροντος είναι δυνατή μόνο η εν μέρει ικανοποίηση των αιτημάτων ή/και προκρίνεται η από κοινού χρήση, από περισσότερους του ενός ενδιαφερομένους, μέρους του φάσματος στο οποίο αφορούν τα αιτήματα.

19. Τυχόν αιτήματα που έχουν υποβληθεί πριν από την έναρξη ισχύος της παρούσας και εμπίπτουν στις διατάξεις της εξετάζονται στο πλαίσιο της παρούσας.

20. Η χορήγηση των Δικαιωμάτων δημοσιοποιείται στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

21. Η ισχύς της παρούσας άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Β. Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ εξουσιοδοτείται να εγκρίνει το περιεχόμενο και τη δημοσίευση στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ υποδείγματος αίτησης χορήγησης Δικαιωμάτων, οδηγιών ή/και πληροφοριών αναφορικά με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων, εφόσον διαπιστωθεί από την υπηρεσία ότι κάτι τέτοιο εξυπηρετεί τη διαδικασία εφαρμογής της παρούσας.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 5 Νοεμβρίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. απόφ. 867/005 (2)

Συγκρότηση Διαρκούς Επιτροπής Ακροάσεων για την επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων.

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ι. Έχοντας υπόψη:

α΄. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς,

β΄. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α΄/07-03-2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς,

γ΄. την απόφαση, με αριθμ. 69452/05-06-1995, του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/Β΄/07-06-1995),

δ΄. την ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/063/26-03-2013 «Κανονισμός για τη διενέργεια Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων, για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του ν. 4053/2012» (ΦΕΚ 1805/Β΄/25-07-2013),

ε΄. την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/064/26-03-2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β΄/10-07-2013),

στ΄. 687/328/05-04-2013 «Κανονισμός Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών) (ΦΕΚ 1874/Β΄/31-07-2013),

ζ΄. την αριθμ. ΕΕΤΤ 32638/Φ.600/03-10-2018 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του αρμοδίου Αντιπροέδρου Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Σ. Παντελή.

ΙΙ. Επειδή:

α΄. Σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 20 παρ. 2 του Συντάγματος, η οποία κατοχυρώνει το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης του διοικούμενου και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Ακροάσεων της ΕΕΤΤ, θεμελιώδες στοιχείο κάθε διαδικασίας ακρόασης είναι η παροχή της δυνατότητας στον καλούμενο διοικούμενο, προ της λήψης ενός μέτρου το οποίο ενδέχεται να βλάψει τα δικαιώματα ή τα έννομα συμφέροντά του, να εκθέτει τις απόψεις του, ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής, συσταθείσης με σκοπό τη διενέργεια της ακρόασης.

β΄. Η εκάστοτε, οριζόμενη από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, Επιτροπή Ακροάσεως είναι συλλογικό διοικητικό όργανο και τα περί νομίμου συγκρότησης, σύνθεσης και λειτουργίας του διέπουν οι γενικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας περί συλλογικών οργάνων.

γ΄. Βασική αρχή διέπουσα τις διαδικασίες ακροάσεων είναι εκείνη, σύμφωνα με την οποία το όργανο το οποίο διενήργησε την ακρόαση πρέπει να εκδίδει και το σχετικό πόρισμα, το οποίο, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ακροάσεων, προωθείται στην Ολομέλεια της ΕΕΤΤ προς λήψη αποφάσεως.

δ΄. Το πόρισμα της Επιτροπής Ακροάσεως αποτελεί ουσιαστικά πρόταση προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ προς λήψη αποφάσεως και πρέπει να είναι απαλλαγμένο τυπικών ή ουσιαστικών πλημμελειών, ώστε να μην πάσχει η εν συνεχεία λαμβανομένη απόφαση της Ολομέλειας. Κατ' αρχήν, το πόρισμα θα πρέπει να υπογράφεται από όλα τα μέλη της Επιτροπής που διενήργησε την ακρόαση.

ε΄. Σε περίπτωση που κάποιο από τα μέλη της Επιτροπής Ακροάσεως απωλέσει την ιδιότητα, βάσει της οποίας ορίστηκε μέλος της συγκεκριμένης Επιτροπής, τότε γεννάται ζήτημα νόμιμης συγκρότησης του οργάνου, με την επιφύλαξη της εφαρμογής του άρθρου 13 παρ. 5 του Κ. Διοικ. Διαδ., σύμφωνα με την οποία το συλλογικό όργανο μπορεί να λειτουργήσει νόμιμα για χρονικό διάστημα τριών μηνών, εάν ελλείπουν μέλη, των οποίων ο αριθμός είναι μικρότερος εκείνου, ο οποίος απαιτείται για τον σχηματισμό απαρτίας.

στ΄. Τη 18-12-2017, έληξε η θητεία των μελών της προηγούμενης Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, προ της υποβολής πορισμάτων από την αντίστοιχη ορισθείσα Επιτροπή Ακρόασης, επί ήδη διενεργηθεισών ακροάσεων ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

ζ΄. Προς αποφυγή λήψεως αποφάσεων από την Ολομέλεια, επί τη βάσει ακρόασης και, στη συνέχεια, πορισμάτων, πασχόντων από νομική πλημμέλεια, λόγω κακής συγκρότησης της εκδούσας το πόρισμα Επιτροπής Ακροάσεως, απαιτείται να επαναληφθούν οι ακροάσεις αυτές.

η΄. Από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης, δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

1. Συγκροτεί Τριμελή Διαρκή Επιτροπή Ακροάσεων (εφεξής: «Επιτροπή»), επί διενεργηθέντων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, αποτελούμενη από τα ακόλουθα μέλη:

α. Σπυρίδωνα Παντελή του Κωνσταντίνου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΚ 109440, ως Πρόεδρο, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από την Αγγελική Σγώρα του Αναστασίου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΖ 054252.

β. Γαστεράτο Αντώνιο του Χρήστου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΒ 919075, ως μέλος, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Γρηγόριο Κουλούρα του Ευαγγέλου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΜ 561666.

γ. Σινανιώτη Αριστέα του Κωνσταντίνου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΒ 599968, ως μέλος, αναπληρούμενη σε περίπτωση κωλύματος από τον Καψάλη Νικόλαο του Χρήστου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. Τ. 027210.

2. Ορίζει την Γ. Δημαράκη, δικηγόρο, μέλος του Τμήματος Νομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, ως γραμματέα της Επιτροπής, αναπληρούμενης, σε περίπτωση κωλύματος από τον Αλέξη Σπυρόπουλο, δικηγόρο, μέλος του ως άνω τμήματος.

3. Ορίζει ότι η Διαρκής Επιτροπή είναι αρμόδια για την, κατά τις κείμενες διατάξεις, επαναληπτική διενέργεια ακροάσεων επί ταχυδρομικών θεμάτων, των οποίων τα αντίστοιχα πορίσματα δεν είχαν ολοκληρωθεί, κατά τη λήξη της θητείας της προηγούμενης Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

4. Ορίζει ότι, ως προς την τηρούμενη διαδικασία, ισχύουν τα ακόλουθα:

4.1. Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί είναι, καταρχήν, έγγραφη.

4.2. Η Επιτροπή, μετά τη συγκρότηση της, εκδίδει πράξη ορισμού προθεσμίας, εντός της οποίας τα καλούμενα πρόσωπα, έχουν δικαίωμα να υποβάλουν υπόμνημα στο οποίο να έκθετους τις απόψεις τους.

4.3. Η Επιτροπή, κατά διακριτική της ευχέρεια, δύναται να καλεί τις ελεγχόμενες επιχειρήσεις να αναπτύξουν και προφορικά, ενώπιον της, τις απόψεις τους, είτε προ της υποβολής υπομνήματος, είτε μετά από αυτή.

4.4. Η Επιτροπή αποφασίζει συνεκτιμώντας τη σοβαρότητα της παράβασης ή/και τη δυσκολία ή/και το καινοφανές των αναφυομένων νομικών ζητημάτων της συγκεκριμένης υπόθεσης.

4.5. Η Επιτροπή, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, δύναται να εισηγηθεί στην Ολομέλεια, για τους λόγους που αναφέρονται στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 22 της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/063/2013, τον ορισμό Επιτροπής Ακρόασης, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις της ως άνω απόφασης.

4.6. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/063/26-03-2013 «Κανονισμός για τη διενέργεια Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων, για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του ν. 4053/2012» (ΦΕΚ 1805/Β΄/25-07-2013), όπως εκάστοτε ισχύουν και επικουρικά του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας» (ΦΕΚ 45/Α΄/1999), όπως εκάστοτε ισχύουν.

5. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της, στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και την κοινοποίηση της στα μέλη της συγκροτούμενης Διαρκούς Επιτροπής.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 8 Οκτωβρίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Αριθμ. απόφ. 867/006 (3)

Συγκρότηση Διαρκούς Επιτροπής Ακροάσεων επί διενεργηθέντων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις και ορισμός των αρμοδιοτήτων αυτής.

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ι. Έχοντας υπόψη:

α΄. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς,

β΄. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α΄/07-03-2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς,

γ΄. την απόφαση, με αριθμ. 69452/05-06-1995, του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/Β΄/07-06-1995),

δ΄. την ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/063/26-03-2013 «Κανονισμός για τη διενέργεια Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων, για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του ν. 4053/2012» (ΦΕΚ 1805/Β΄/25-07-2013),

ε΄. την ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/064/26-03-2013 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β΄/10-07-2013),

στ΄. 687/328/05-04-2013 «Κανονισμός Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών) (ΦΕΚ 1874/Β΄/31-07-2013),

ζ΄. την αριθμ. ΕΕΤΤ 32639/Φ.600/03-10-2018 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του αρμοδίου Αντιπροέδρου Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, Σ. Παντελή.

ΙΙ. Επειδή:

Μετά από επιτόπιους ή εξ αποστάσεως ελέγχους που διενήργησε η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, αυτεπαγγέλτως ή μετά από καταγγελίες χρηστών, προκύπτει για πλήθος ταχυδρομικών επιχειρήσεων:

α. Πλημμέλεια στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

β. Πλημμελής συμμόρφωση στις υποχρεώσεις τους προς την ΕΕΤΤ (υποβολή στοιχείων, καταβολή ετησίων τελών κ.ά.).

γ. Πλημμελής συμμόρφωση με τις λειτουργικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από το Κανονιστικό πλαίσιο (τήρηση και εφαρμογή ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. και ΕΣΠΕΤΑ, λειτουργία ταχυδρομικού δικτύου, παρουσίαση Τιμοκαταλόγων και Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή, κ.ά.). Οι δε περιπτώσεις αυτές παρουσιάζουν ομοειδή χαρακτηριστικά.

2. Για τις ως άνω περιγραφόμενες περιπτώσεις, για λόγους οικονομίας της διαδικασίας και αποφυγής ταλαιπωρίας των εκπροσώπων των εμπλεκομένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων, κρίνεται σκόπιμη η διεξαγωγή των σχετικών ακροάσεων με την υποβολή μόνον εγγράφου υπομνήματος, συνοδευόμενου από έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία, χωρίς την αυτοπρόσωπη παράσταση ή εκπροσώπησή τους.

3. Από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης, δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

1. Συγκροτεί Τριμελή Διαρκή Επιτροπή Ακροάσεων (εφεξής: «Επιτροπή»), επί διενεργηθέντων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, αποτελούμενη από τα ακόλουθα μέλη:

α. Μαγκανιώτη Αργυρώ του Εμμανουήλ, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΒ 943209, ως Πρόεδρο, αναπληρούμενη σε περίπτωση κωλύματος από την Σγώρα Αγγελική του Αναστασίου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΖ 054252.

β. Καψάλη Νικόλαο του Χρήστου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. Τ. 027210, ως μέλος, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από την Σινανιώτη Αριστέα του Κωνσταντίνου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΒ 599968.

γ. Γρηγόριο Κουλούρα του Ευαγγέλου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΜ 561666, ως μέλος, αναπληρούμενο σε περίπτωση κωλύματος από τον Γαστεράτο Αντώνιο του Χρήστου, κάτοχο του Α.Δ.Τ. ΑΒ 919075.

2. Ορίζει την Γ. Δημαράκη, δικηγόρο, μέλος του Τμήματος Νομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, ως γραμματέα της Επιτροπής, αναπληρούμενης, σε περίπτωση κωλύματος από τον Αλέξη Σπυρόπουλο, δικηγόρο, μέλος του ως άνω Τμήματος.

3. Ορίζει ότι η συγκροτούμενη Διαρκής Επιτροπή είναι αρμόδια για τη διενέργεια ακροάσεων, κατά τις κείμενες διατάξεις, σε περιπτώσεις διερεύνησης παραβάσεων της νομοθεσίας για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, που προκύπτουν από ελέγχους ή καταγγελίες χρηστών και σχετίζονται με πλημμέλεια στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε καταναλωτές, πλημμελή συμμόρφωση στις υποχρεώσεις τους προς την ΕΕΤΤ (υποβολή στοιχείων, καταβολή ετησίων τελών κ.ά.) ή πλημμελή συμμόρφωση με τις λειτουργικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από το Κανονιστικό πλαίσιο (τήρηση και εφαρμογή ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. και ΕΣΠΕΤΑ, λειτουργία ταχυδρομικού δικτύου, παρουσίαση Τιμοκαταλόγων και Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή, κ.ά.).

4. Ορίζει ότι, ως προς την τηρούμενη διαδικασία, ισχύουν τα ακόλουθα:

4.1. Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί είναι, καταρχήν, έγγραφη.

4.2. Η Επιτροπή, μετά τη συγκρότησή της, εκδίδει πράξη ορισμού προθεσμίας, εντός της οποίας τα καλούμενα πρόσωπα, έχουν δικαίωμα να υποβάλουν υπόμνημα στο οποίο να έκθετους τις απόψεις τους.

4.3. Η Επιτροπή, κατά διακριτική της ευχέρεια, δύναται να καλεί τις ελεγχόμενες επιχειρήσεις να αναπτύξουν και προφορικά, ενώπιον της, τις απόψεις τους, είτε προ της υποβολής υπομνήματος, είτε μετά από αυτή.

4.4. Η Επιτροπή αποφασίζει συνεκτιμώντας τη σοβαρότητα της παράβασης ή/και τη δυσκολία ή/και το καινοφανές των αναφυομένων νομικών ζητημάτων της συγκεκριμένης υπόθεσης.

4.5. Η Επιτροπή, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, δύναται να εισηγηθεί στην Ολομέλεια, για τους λόγους που αναφέρονται στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 22 της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/063/2013, τον ορισμό Επιτροπής Ακρόασης, σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις της ως άνω απόφασης.

4.6. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/063/26-03-2013 «Κανονισμός για τη διενέργεια Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων, για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για τη διαπίστωση παραβάσεων του ν. 4053/2012» (ΦΕΚ 1805/Β΄/25-07-2013), όπως εκάστοτε ισχύουν και επικουρικά του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας» (ΦΕΚ 45/Α΄/1999), όπως εκάστοτε ισχύουν.

5. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της, στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και την κοινοποίησή της στα μέλη της συγκροτούμενης Διαρκούς Επιτροπής.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο www.et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα	Ιστότοπος: **www.et.gr**
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054	Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ **Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180) **Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000) **Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)	Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**
Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30	Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.